

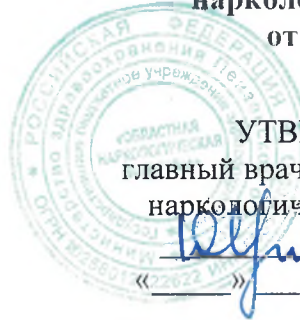
СОГЛАСОВАНО
председатель профкома ГБУЗ «Областная
наркологическая больница»

А.А. Семичёва
« _____ » _____ 2022



УТВЕРЖДАЮ
главный врач ГБУЗ «Областная
наркологическая больница»

Ю.А. Уткин
« _____ » _____ 2022



**Правила безопасности для работников
с целью минимизации рисков насилия от враждебно-настроенных третьих лиц
ГБУЗ «Областная онкологическая больница».**

Насилием считаются преднамеренные, умышленные действия одного человека, направленные на причинения вреда, травмы или смерти другому человеку (с использованием физической силы и/или иных средств). Насилие может произойти на рабочем месте, несмотря на любые профилактические меры.

Под притеснением на работе понимается физическое или психическое насилие на рабочем месте. Насилие на рабочем месте, как правило, возникает в определенных профессиональных условиях. Наиболее подвержены этому риску водители такси, медицинские работники, сотрудники розничной торговли и сферы услуг, работники сферы коммунальных услуг, курьеры по доставке продуктов и товаров, сотрудники служб безопасности и правоохранительных органов, сотрудники гостиничного бизнеса и общественного питания.

Существует ряд факторов, которые влияют на увеличение вероятности проявления риска насилия на рабочем месте. К таким факторам относятся присутствие на рабочем месте наличных денег, работа с нестабильными людьми, работа в местах, где подается алкоголь. Кроме того, время суток и место работы, например работа, поздно ночью и работа в одиночку, также являются факторами, которые следует учитывать при проведении оценки риска насилия.

Поводом для эскалации данного риска, как правило, являются:

- алкогольное или иное опьянение агрессора;
- раздражение качеством получаемых услуг (долгое ожидание, нехватка или недостаток квалификации персонала, неудобство / переполненность мест ожидания, грубость персонала, навязчивое обслуживание);
- намеренное желание совершить противоправные действия (завладеть ценностями, имуществом, медицинскими препаратами и прочее).

Нападения при отягчающих обстоятельствах, обычно проводимые с намерением ограбить наиболее опасны, так как совершаются неожиданно для жертвы, ограничивая ее время на принятие решения.

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ РАБОТНИКОВ:

1. СЛЕДИТЕ ЗА СИГНАЛАМИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ СВЯЗАНЫ С НАДВИГАЮЩЕЙСЯ ОПАСНОСТЬЮ:

- устно выраженный гнев и разочарование;
- язык тела, такой как угрожающие жесты;
- признаки употребления наркотиков или алкоголя;

- наличие оружия или того, что может быть использовано как оружие.
- **2. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПОВЕДЕНИЕ, КОТОРОЕ ПОМОГАЕТ РАССЕЯТЬ ГНЕВ:**
демонстрируйте спокойное, заботливое отношение;
- не отвечайте на угрозы;
- не используйте приказные интонации и команды;
- признайте чувства человека (например, «Я знаю, что вы разочарованы»);
- избегайте любого поведения, которое может быть истолковано как агрессивное (например, быстро двигаться, подходить слишком близко, касаться человека или громко говорить).

3. БЫТЬ НАЧЕКУ:

- заранее оценивайте ситуацию на предмет потенциального насилия. Самая лучшая защита избежать опасности;
- всегда держите открытым путь для отступления - не позволяйте потенциально опасному человеку стоять между вами и дверью.

4. ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ БЫСТРО РАЗРЯДИТЬ СИТУАЦИЮ, СДЕЛАЙТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- покиньте опасную зону, убегите от человека представляющего опасность; позовите на помощь, даже если никто не отзовется, шум может заставить грабителя отступить;
- информируйте службу безопасности;
- сообщайте о любых инцидентах своему руководству.